

Inde - Malaisie

Port de départ : Chennai (Inde) le 11/04/2010

Port d'arrivée : North Port Klang (Kuala Lumpur - Malaisie) le 16/04/2010

Moyen de transport : Flat-rack 40'

Durée de la traversée : 6 jours

Nombre de km : 2600 km

Montant total de la traversée : 3'124€

- traversée et frais à Chennai : 2'553€
- assurance (*) : 39€
- frais à Kuala Lumpur : 532€ (2'250 RM)

(*) l'assurance n'est pas obligatoire. Nous ne voulions pas la prendre mais à cause d'un malentendu, notre agent en a souscrit une.

Avion : pour nous rendre à Kuala Lumpur, nous avons acheté un billet d'avion dans une agence de Chennai. Compagnie Air India Express (122€/pers.).

Formalités à Chennai :

- 1) Dépôt des passeports, du CPD et de la liste succincte et chiffrée du contenu du véhicule chez notre agent, GLS Shipping Pvt. Ltd. 6 jours avant le départ.
- 2) Paiement de l'agent 4 jours avant le départ par virement bancaire.
- 3) Contrôle douanier et dépôt du véhicule. Le douanier a exigé de voir le n° du moteur; il a donc fallu démonter la plaque de protection moteur qui le cachait. Le départ du bateau a eu lieu le lendemain. Après le contrôle douanier, nous avons pu récupérer nos passeports.
- 4) Récupération de la Bill of Lading et du CPD le lendemain du départ du bateau. Nous avons pris soin de faire noter, sur les conseils lus sur www.chazel.com, les mentions "Personal Belongings" et "Clearance by the owner himself" puisque nous avons l'intention de ne pas utiliser les services d'un agent à l'arrivée. Juste après, nous avons pris l'avion.

Formalités à Port Klang :

- 1) Nous avons dû tout d'abord payer le propriétaire du flat-rack (son nom était marqué sur la Bill of Lading) pour que notre camping-car soit déchargé du cargo. Il nous a ainsi délivré un Delivery Order "virtuel", document obligatoire pour aller au port rechercher le véhicule. Coût 296€. Nous avons déposé une caution servant à couvrir les dommages éventuels du flat-rack (473€); nous l'avons récupéré 2 jours plus tard en insistant. Notre agent de Chennai ne nous avait pas dit que nous devions payer sur place le débarquement du cargo; nous pensions que c'était compris dans son prix.
- 2) Nous avons fait nous même les formalités douanières. Dans l'ordre :
 - assurer le véhicule. L'assurance est obligatoire pour obtenir l'ICP.
 - faire la demande de l'ICP (International Circulation Permit) auprès du Road Transport Department de Putrajaya. Le document est obligatoire pour faire tamponner le CPD; il est valable 3 mois. Fournir les permis de conduire internationaux, les passeports, le CPD, l'assurance, et les photocopies de tous les documents.
 - se rendre aux douanes d'arrivée du cargo, dans notre cas North Port, avec l'ICP, le CPD et les passeports. Nous y sommes allés le jour même où nous devions récupérer notre véhicule. Nous y avons rencontré un responsable des douanes qui a immédiatement signé et nous a rendu notre CPD. Nous n'avons pas été obligés de prendre rendez-vous pour faire l'inspection du véhicule; il nous a fait confiance. Nous n'avons payé aucun frais.
- 3) Avec un agent, Grand Continental Logistics, nous sommes ensuite allés au dépôt pour reprendre notre véhicule. Coût 236€.

Conclusion :

Le transport du véhicule s'est déroulé sans encombre, il n'y a eu aucune dégradation, ni aucun vol. On ne déplore que le chapeau de la hotte aspirante, mal fixé, qui s'est envolé et la bâche qui recouvrait le véhicule qui a disparue. On regrette surtout le temps perdu à attendre d'embarquer et de débarquer le véhicule (retard au départ, pendant la traversée et à l'arrivée) et le coût de la traversée (nous n'avons pas eu de devis précis ni de facture de la part de notre agent de Chennai et avons eu la surprise de payer une note plutôt salée en Malaisie. La baisse de l'euro de près de 10% a également pesé sur la facture). A Kuala

Lumpur, nous avons tout organisé pour sortir le véhicule du port, mais quelques heures avant l'arrivée du cargo, nous avons appris que le port d'arrivée avait été changé; ce n'était plus West Port mais North Port. Nous n'avons pas eu le temps de trouver d'autres manutentionnaires et nous avons dû faire appel à un agent (plutôt inexpérimenté). Malgré ce contretemps, nous avons pu récupérer notre camping-car le lendemain de l'arrivée du cargo.

Adresses utiles à Chennai :

Agent : GLS Shipping Pvt. Ltd.,
Lloyd Marshal & Soy John
New No. 23, Second Main Road,
Vengeeswarar Nagar, Vadapalani,
Chennai - 600026.
Tel / Fax: +91 44 4204 6601
Mobile: +91 9176618425 /
9840643703
email: info@glsshopping.com
admin@glsshopping.com

Adresses utiles à Klang (Kuala Lumpur) :

Agent (peu recommandable) : Grand Continental Logistics
Sdn Bhd
No: 22A-A, Lorong Sentosa 4, Taman Bayu Tinggi
41200 Klang, Selangor
Tel : +603-33258000
email: sales@gclogistics.com.my

Assurance : N3 03.832 E101 28.144
Uni.Asia General Insurance Berhad
Lot 33, Ground & 1st Floor
Jalan Tiara 2B
Town Park, Bandar Baru Klang
41150 Klang, Selangor
Tel: +603-33428587

ICP : N2 56.379 E101 42.176
Road Transport Department
Jabatan Pengangkutan Jalan
Aras 1-5 Block D4 2nd Floor Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62620 Putrajaya

Douanes Klang - North Port : N3 00.844 E101 21.969
Kastam Diraja Malaysia
Selangor - Import Dept
Pejabat Kastam Pelabuhan Klang
42000 Pelabuhan Klang
Tel: +603-31792403

Douanes Klang - West Port : N2 57.014 E101 18.480